

Внимание, во избежание недоразумений просим Вас внимательно изучить правила по эксплуатации мебели.

Правила эксплуатации мягкой мебели

1. Хранить изделие в крытом помещении при температуре не ниже +2С с относительной влажностью от 40 до 75%
2. При эксплуатации мягкой мебели необходимо помнить, что изделие должно использоваться строго по назначению только для сидения и лежания с соблюдением всех допустимых нагрузок на составляющие элементы мебели. **Допустимые нагрузки:** на 1 местное изделие не более одного человека; на 1,5-2 местный диван не более 2-х человек (из расчёта среднего веса 75 кг); нагрузка на подлокотник до 2 кг; на дно бельёвого ящика до 1 кг (использовать только для хранения постельных принадлежностей), запрещено наступать и производить любое нажатие на крышки ящика для белья. Нагрузка на изделия мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.
3. Запрещено при раскладывании и складывании механизмов трансформации применять резкие рывки, толчки и допускать перекосов. В собранном виде, передняя царга должна быть задвинута до упора.
4. Не допускается наступать ногами на изделия, вставать на изделие во весь рост, сидеть на спинке и на подлокотниках, прыгать.
5. Нельзя двигать мебель волоком, браться за подлокотники. Передвигать мебель только приподнимая от пола, держать за нижнюю часть каркаса.
6. Нельзя располагать мебель вблизи отопительных приборов, вплотную к сырым стенам, эксплуатировать только при относительной влажности воздуха от 65+5%, не ставить под прямые солнечные лучи, строго соблюдать температурный режим от +10С° до +25С. Избегайте попадания воды, а также кислот, растворителей и других химически активных препаратов.
7. Для чистки мебели используйте пылесос и специальные средства по уходу за мебельной тканью и декоративными элементами мебели. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки
8. При эксплуатации мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты.

Гарантийное обслуживание изделий мебели

Гарантийный срок изделия отсчитывается с момента передачи его покупателю, в жилых помещениях составляет 18 месяцев; срок службы 3 года (ГОСТ 19917-93). За исключением изделий приобретенных по акции либо по специальным условиям продавца. При обнаружении дефекта Вам необходимо обратиться по месту покупки мебели. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии паспорта изделия и заполненного гарантийного талона.

Гарантийный бесплатный ремонт мебели производится фабрикой после письменного уведомления о поломке изделия. Если претензия обоснована, то в зависимости от вида поломки, его ремонт будет осуществляться в течение 45 рабочих дней с момента рассмотрения обращения.

Производитель мебели осуществляет гарантийное обслуживание Товара при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки, эксплуатации, сборки мебели и отсутствия видимых механических повреждений, загрязнений. В противном случае изготовитель мебели не несет ответственности за потерю потребительских качеств купленного Товара.

Мебель входит в перечень товаров длительного использования, на которые не распространяются требования Покупателя предоставлении ему на период ремонта аналогичного товара, обмен и возврат товара не возможен. Претензии покупателя по внешнему виду и комплектности мебели не являются сферой гарантийного обслуживания, а принимаются только при покупке изделия или его получения. Не следует пренебрегать проверкой мебели при её получении.

Дефектами мебели не является:

- незначительные отклонения оттенков используемых материалов в составе изделия от предлагаемых образцов;
- возможное отличие тона ткани у различных элементов в составе одного изделия (таких как подлокотники, подушки, спинка, царга и в особенности частей углового дивана),
- потёртости мебельного покрытия, возникающие при использовании мебели в местах постоянной её эксплуатации;
- лёгкие складки на мягких элементах, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после лёгкого разглаживания рукой - естественное растяжение обивочных материалов;
- возможное появление посторонних звуков (скрипов) при нагрузках на пружинные блоки и механизмы трансформации, а также возможный лёгкий специфический запах материалов, который в скором времени выветрится.

Важно знать !!! Ввиду усовершенствования технологий производства фабрика-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкции, дизайн и размеры изделий, которые не снижают потребительских свойств мебели, также изменять ассортиментный перечень. Это не является браком или нарушением.

Гарантийное обслуживание не распространяется:

1. Дефекты возникшие в процессе хранения, транспортировки, доставки, сборки и нарушения правил эксплуатации.
2. Обивочные материалы (ткань).
3. При наличии механических повреждений и несанкционированного вмешательства (ремонта, изменения конструкции и тд.)
4. На стихийные бедствия и бытовые ситуации (пожар, затопление и тд.)
5. По истечению гарантийного срока.